

Bokningsvillkor

Uppdaterade 2020-01-08

Fasta tider

- Fasta tider är billigare än strötider.
- Fasta tider ger rätt till en bana samma tid varje vecka. Tiden kan dock flyttas alternativt fås till godo förutsatt att din avbokade bana blir bokad av någon annan.
- Bokning av fast tid sker terminsvis.
- Innehavare av fast tid har förtur till denna tid kommande termin.

Ströbokningar

- Strötider kan bokas via telefon, direkt till hallen eller online via www.matchi.se.

Vid bokning online sker betalning av tiden i samband med bokningen

- Vid första bokning uppges namn, mobiltelefonnummer och e-postadress. I samband med er bokning godkänner ni även att dessa uppgifter lagras för framtida bokningar
- Varje individ kan endast ha två bantimmar bokade per dag, Max 2 timmar / dag (all bokning). Detta om ingen särskild överenskommelse förekommer mellan kansliet och kunden.

Bokning med Års-, Månads- eller klippkort

- Bokning kan endast göras online via www.matchi.se.
- Vid bokning med årskort ges rabatt på hela banan på MATCHi. Du som bokat tiden med ett årskort ansvarar för att din medspelare betalar sin halva (eller uppvisar eget årskort) i receptionen.

I övrigt gäller samma regler som för strötider. Se även särskilt dokument om års/månadskort.

Avbokning

- Avbokning sker via telefon till receptionen (tel 08-7565094), direkt i hallens reception, eller online via www.matchi.se. Avbokning kan inte ske via exempelvis mejl eller kontaktformulär på hemsidan.
- Vid avbokning av fast tid erhålls tillgodotid om banan blev uthyrd till någon annan kund.
- Strötider skall avbokas senast 6 timmar innan speltiden skulle ha startats för full åter betalning (minus serviceavgift enligt MATCHis villkor). Vid strötidsbokning som inte är betald i förväg har Täby RacketCenter rätt att fakturera det belopp som skall debiteras till följd av sen avbokning.
- Undantag till dessa avbokningsregler kan ges om synnerliga skäl föreligger. Sådana skäl kan till exempel vara plötsliga sjukdomsfall (skall styrkas med läkarintyg).

Övrigt

- Om strökund ej har dykt upp 10 minuter efter utsatt starttid förlorar kunden sin rätt till banan, detta gäller inte om kund meddelat sen ankomst.